

**CHUẨN ĐẦU RA CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO  
NGÀNH CÔNG TÁC XÃ HỘI**

*(Ban hành theo quyết định số 181/QĐ-CDKT ngày 07 tháng 5 năm 2017  
của Hiệu trưởng Trường Cao đẳng Kinh tế Thành phố Hồ Chí Minh)*

**Ngành đào tạo: Công tác xã hội**

**Mã ngành: 6760101**

**Trình độ: Cao đẳng**

**1. Giới thiệu chung về ngành, nghề:**

Chương trình Công tác xã hội được xây dựng theo định hướng ứng dụng, nhằm trang bị cho sinh viên những kiến thức, kỹ năng và giá trị cần thiết để sau khi tốt nghiệp trở thành nhân viên công tác xã hội chuyên nghiệp có thể làm việc trong các cơ quan cung cấp dịch vụ xã hội nhà nước hoặc tư nhân như các trung tâm công tác xã hội, cơ sở xã hội, bệnh viện, trường học, cơ sở cai nghiện, trường giáo dưỡng, tổ chức phi chính phủ trong nước và quốc tế.

- Số lượng môn học: **32 môn học**
- Khối lượng kiến thức toàn khóa: **90 tín chỉ**
- Khối lượng các môn học đại cương: **435 giờ**
- Khối lượng các môn học chuyên môn: **1620 giờ**
- Khối lượng lý thuyết: **823 giờ**; Thực hành, thực tập, thí nghiệm: **1232 giờ**

**2. kiến thức:**

- Mô tả được lịch sử phát triển của ngành công tác xã hội trên thế giới và ở Việt Nam với tư cách vừa là một ngành khoa học và vừa là một nghề chuyên môn trong một xã hội phát triển.

- Trình bày được sự phát triển của con người ở các mặt thể chất, nhận thức và tâm lý xã hội qua các giai đoạn phát triển khác nhau; đồng thời lý giải được mối liên hệ mật thiết giữa hành vi con người và môi trường xã hội.

- Vận dụng các lý thuyết công tác xã hội và các phương pháp thực hành công tác xã hội tổng quát vào quá trình hỗ trợ các hệ thống thân chủ khác nhau từ cá nhân, gia đình, nhóm đến cộng đồng.

- Vận dụng các nguyên tắc đạo đức nghề nghiệp cũng như các yêu cầu về tư cách đạo đức nghề nghiệp công tác xã hội; và biết cách thể hiện chúng quá trình hành nghề công tác xã hội.

- Phân tích được các vấn đề xã hội trong bối cảnh phát triển của Việt Nam và vận dụng các hiểu biết về chính sách xã hội trong quá trình cung cấp các dịch vụ an sinh xã hội trợ giúp thân chủ.

### **3. Kỹ năng:**

#### • Kỹ năng chuyên môn

- Thể hiện hành vi mang tính đạo đức và chuyên nghiệp trong thực hành.
- Ứng xử hiệu quả đối với sự đa dạng thân chủ trong quá trình thực hành.
- Thực hành nghề dựa trên các kết quả nghiên cứu.
- Thiết lập quan hệ với cá nhân, nhóm và cộng đồng.
- Thu hút sự tham gia của thân chủ vào quá trình trợ giúp.
- Đánh giá cá nhân, nhóm và cộng đồng.
- Lập kế hoạch và triển khai can thiệp với cá nhân, nhóm và cộng đồng.
- Lượng giá can thiệp với cá nhân, nhóm và cộng đồng.

#### • Kỹ năng mềm

- Kỹ năng giao tiếp.
- Kỹ năng làm việc nhóm
- Kỹ năng ngoại ngữ
- Kỹ năng tin học
- Kỹ năng tự học và phát triển bản thân.

### **4. Năng lực tự chủ và tự chịu trách nhiệm:**

- Tôn trọng pháp luật và các quy định tại nơi làm việc, tuân thủ quy điều đạo đức nghề, sẵn sàng đảm nhiệm các công việc được giao.
- Làm việc độc lập hoặc theo nhóm, giải quyết công việc hoặc vấn đề trong điều kiện làm việc thay đổi.
- Có thái độ ứng xử và giải quyết vấn đề nghiệp vụ hợp lý, có tinh thần hợp tác, có tác phong công nghiệp và chủ động thực hiện công việc được giao.
- Hướng dẫn và giám sát những người khác thực hiện nhiệm vụ xác định, chịu trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm đối với nhóm.
- Đánh giá chất lượng công việc sau khi hoàn thành và kết quả thực hiện của các thành viên trong nhóm.

### **5. Vị trí việc làm sau khi tốt nghiệp:**

- Vị trí việc làm: Sau khi tốt nghiệp, người học có thể làm việc tại các vị trí sau: nhân viên xã hội tổng quát, chuyên viên tham vấn tâm lý, nhân viên xã hội trẻ em, nhân viên xã hội bệnh viện, nhân viên xã hội học đường/nhân viên xã hội trường học, nhân viên xã hội tư pháp, tác viên cộng đồng/chuyên viên phát triển cộng đồng, nhà quản lý dự án (xã hội/phát triển cộng đồng).



**6. Khả năng học tập, nâng cao trình độ:**

Sau một thời gian làm việc, khi tích lũy được nhiều kinh nghiệm và có đủ năng lực, điều kiện theo quy định, người làm việc có thể phát triển nghề nghiệp theo các hướng:

- Học liên thông nâng cao lên bậc đại học chuyên ngành công tác xã hội.
- Điều phối viên hoặc quản lý chương trình, dự án phát triển cộng đồng.
- Giám đốc, nhà quản lý các trung tâm, nhà mở, các cơ sở xã hội.
- Kiểm huấn viên, nhà nghiên cứu hay cán bộ chính sách xã hội.
- Làm việc tại các cơ sở nghiên cứu đào tạo liên quan đến công tác xã hội.

