

**CHUẨN ĐẦU RA CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH LOGISTICS**

*(Ban hành theo quyết định số 186/QĐ-CDKT ngày 03 tháng 5 năm 2017
của Hiệu trưởng Trường Cao đẳng Kinh tế Thành phố Hồ Chí Minh)*

Ngành đào tạo: Logistics

Mã ngành: 5340113

Trình độ: Trung cấp

1. Giới thiệu chung về ngành, nghề

Chương trình đào tạo nhằm giúp người học trở thành kỹ thuật viên trung cấp chuyên nghiệp về dịch vụ Logistics, có phẩm chất chính trị vững vàng, có đạo đức trong kinh doanh, có chuyên môn đáp ứng yêu cầu theo tiêu chuẩn hiện đại, có ý thức phục vụ cộng đồng và xã hội, có các cơ hội việc làm tại các nhà cung cấp dịch vụ giao nhận và Logistics, hãng tàu, hãng hàng không, công ty chuyển phát nhanh, giao hàng thương mại điện tử, công ty xuất nhập khẩu, đại lý thương mại, các nhà bán lẻ, các kho hàng, các trung tâm phân phối, trung tâm Logistics.

Với kiến thức nền tảng và quá trình phân đấu, người học có cơ hội học tập, thăng tiến, phát triển tới các vị trí cao hơn trong ngành Logistics.

- Tên ngành, nghề: Logistic
- Mã ngành, nghề: 5340113
- Số lượng môn học: 27 môn
- Khối lượng kiến thức toàn khóa học: 65 Tín chỉ
- Khối lượng các môn học chung/đại cương: 210 giờ
- Khối lượng các môn học chuyên môn: 1350 giờ
- Khối lượng lý thuyết: 495 giờ; Thực hành, thực tập, thí nghiệm: 1065 giờ

2. Kiến thức:

- Có các kiến thức chung theo khung chương trình Trung cấp của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội;
- Hiểu và giải thích được các khái niệm dịch vụ Logistics, quản trị Logistics, khái niệm chuỗi cung ứng, nguyên lý cơ bản của quản trị Logistics, vai trò của Logistics trong nền kinh tế và trong từng doanh nghiệp;
- Hiểu và giải thích được các quy tắc thương mại quốc tế, thanh toán quốc tế, các quy trình nghiệp vụ và hợp đồng, chứng từ thương mại xuất/nhập khẩu;

- Hiểu và giải thích được các loại dịch vụ Logistics cơ bản, mô hình tổ chức, vị trí vai trò của các cấp cán bộ quản lý, nhân viên trong các công ty cung cấp và sử dụng dịch vụ Logistics;

- Hiểu và giải thích được các quy định pháp lý phổ biến về Dịch vụ Logistics, Vận tải Đa phương thức, các quy định trong ASEAN về vận tải và Logistics;

- Hiểu bản chất các rủi ro và mối nguy về an ninh - an toàn, các quy định về Hàng nguy hiểm, vận chuyển, tồn trữ hàng hóa qua các hành lang vận tải quốc tế và trong nước, các chương trình an ninh chuỗi cung ứng phổ biến trên thế giới;

- Biết các ứng dụng cơ bản của công nghệ thông tin trong quản lý điều hành vận tải, kho bãi, hệ thống phân phối, giao hàng, hỗ trợ thương mại điện tử.

3. Kỹ năng:

- Các kỹ năng làm việc với con người: Giao tiếp trực tiếp và gián tiếp, thuyết trình, tinh thần lãnh đạo và làm việc theo nhóm.

- Các kỹ năng làm việc với máy móc thiết bị: máy vi tính, nhập số liệu, thiết bị chuyên dùng trong kho hàng, các loại Container, bao bì, máy đóng gói, xếp dỡ, chuyển tải, vận tải đường bộ, hệ thống thiết bị cảng biển, cảng hàng không.

- Các kỹ năng làm việc với thông tin, dữ liệu: kiểm đếm hàng hóa, lập và đối chiếu chứng từ vận tải, kho hàng, hóa đơn thương mại, chứng nhận xuất xứ, thư tín dụng, đọc hiểu văn bản pháp lý, biểu thuế, cước phí, khai báo hải quan, truy xuất tình trạng lô hàng, tìm kiếm thông tin bằng các công cụ.

- Có khả năng tham gia thực hiện các loại dịch vụ gom hàng, giao nhận, vận tải nội địa và quốc tế, kho hàng, khai thuê hải quan, các dịch vụ gia tăng giá trị theo các mô hình dịch vụ Logistics; đặc biệt có khả năng tổ chức vận tải hàng hóa xuyên biên giới giữa Việt Nam và các nước trong khu vực ASEAN.

4. Mức độ tự chủ và tự chịu trách nhiệm:

- Làm việc tích cực, tự giác và có trách nhiệm: đối với bản thân, công việc, đối với tập thể và cộng đồng, nghiêm túc, không ngại khó, nỗ lực hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao;

- Làm việc chuyên nghiệp: thân thiện, hiểu biết, cộng tác và tôn trọng trong môi trường kinh doanh đa ngành, liên ngành, đa văn hóa;

- Chấp hành quy định: kỷ luật lao động của tổ chức, quy định của khách hàng, đối tác, pháp luật của nhà nước, luật pháp quốc tế;

- Tự giác học tập với tinh thần học tập suốt đời.

5. Vị trí việc làm sau khi tốt nghiệp:

Các vị trí công việc điển hình bao gồm:

- Nhân viên Kinh doanh (Sales Executive) Dịch vụ Vận tải, Logistics

- Nhân viên Hiện trường (Operation Staff)

- Nhân viên Dịch vụ khách hàng (Customer Service Staff)

- Nhân viên Logistics (Logistics Administration Officer)

- Nhân viên Xuất Nhập khẩu (Import/ Export Officer)

THA
NG
KINH
T M
HN

- Giám sát Kho hàng/ Trung tâm Phân phối (Warehouse/ DC Supervisor)
- Điều phối Vận tải xuyên biên giới (Cross - Border Transport Coordinator),...

6. Cơ hội học tập nâng cao trình độ và phát triển nghề nghiệp:

Chương trình đào tạo này cho phép học sinh tốt nghiệp học liên thông hay chuyển tiếp vào các chương trình đào tạo bậc cao đẳng, đại học và sau đại học cũng như phát triển chuyên môn sâu hơn trong lĩnh vực trong lĩnh vực Logistics.

